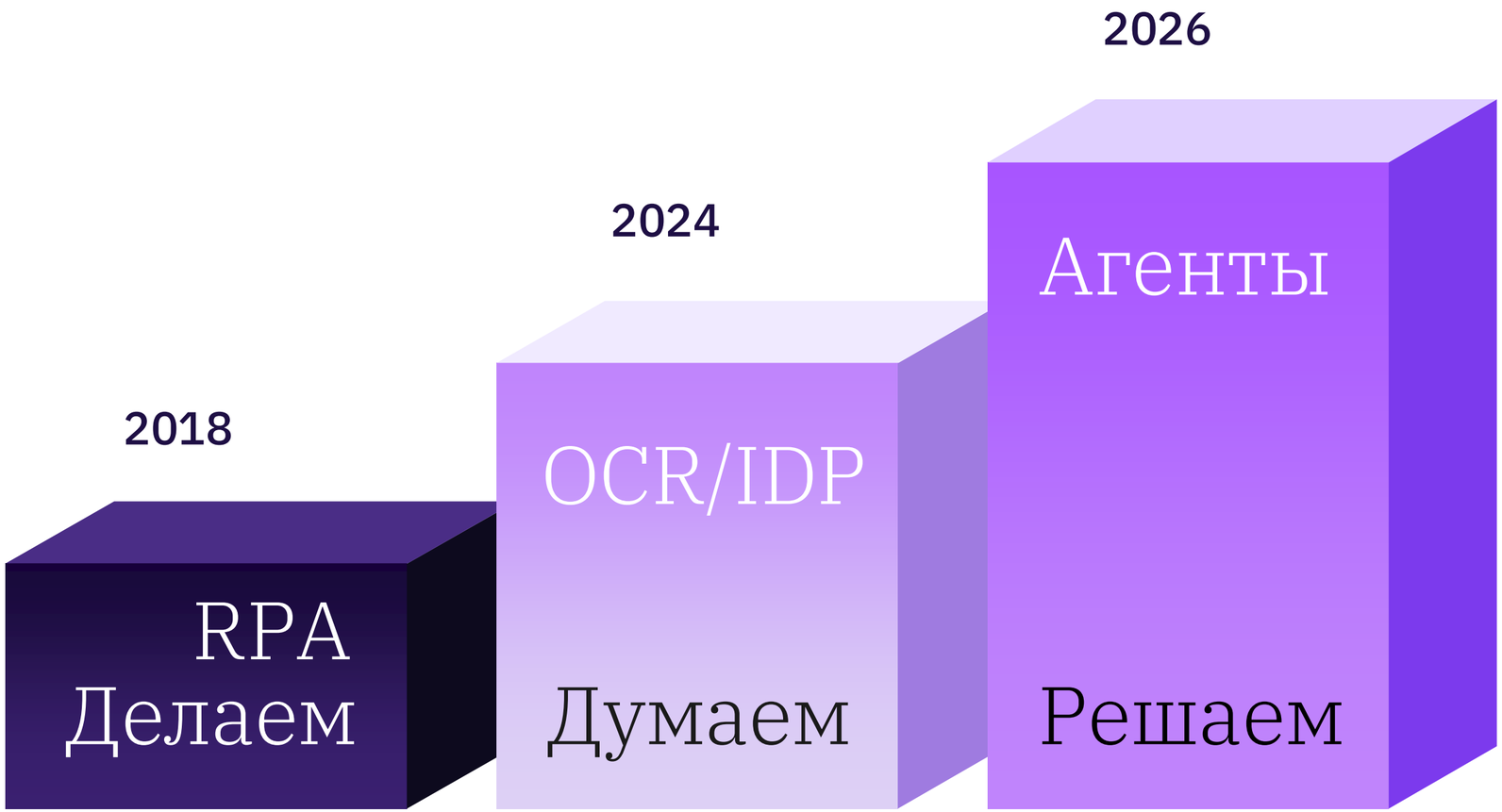



# Рутину — агентам, работу — людям

# Делаем · Думаем · Решаем



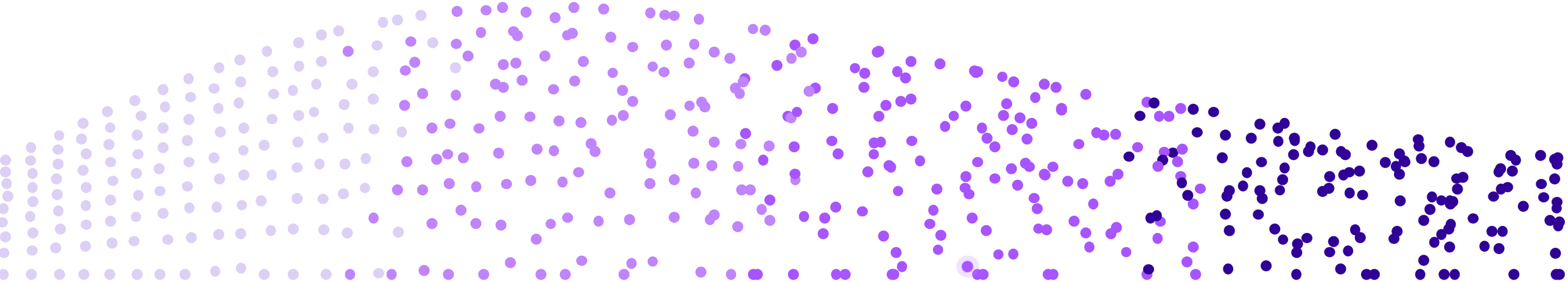

**№1**
по выручке RPA 2025

**2700+**
роботов

**120+**
клиентов

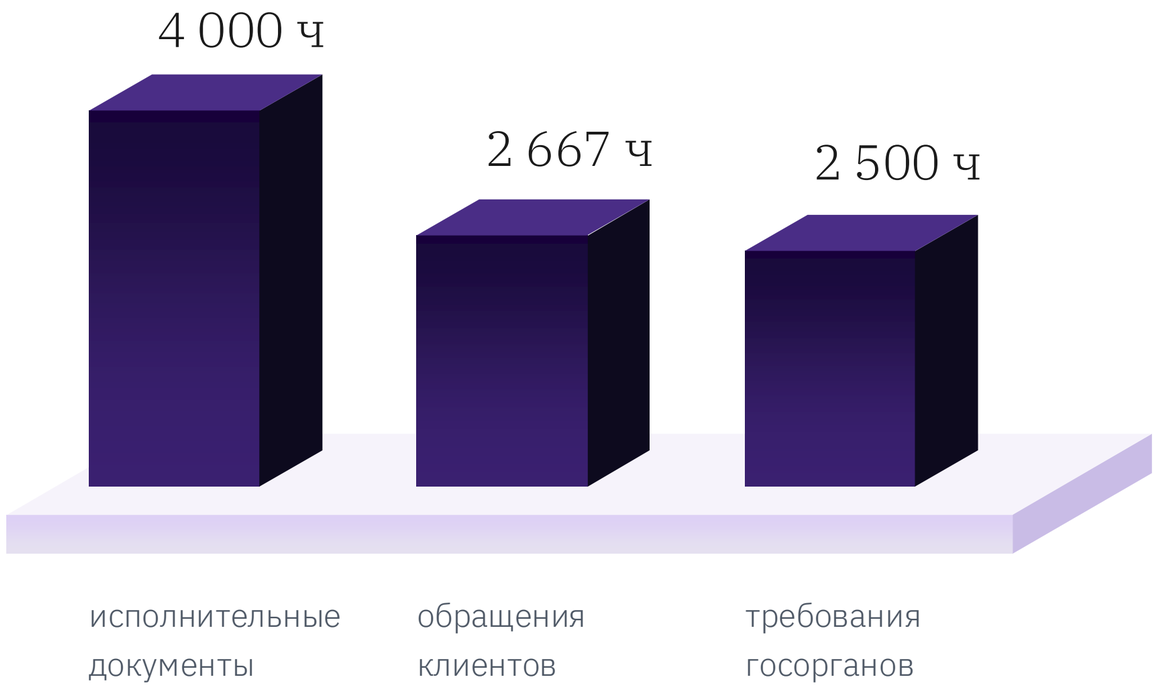
# Утро начинается не с кофе

- Требование налоговой:
  срок горит
- Нетиповое обращение
- Постановление:
  дата рождения не та
- Клиент:
  с какого счёта?



Очередь не сокращается сама: объём задач растёт, штат — нет

# Сколько стоит ваша рутина?




≈ 115 000 000 ₽

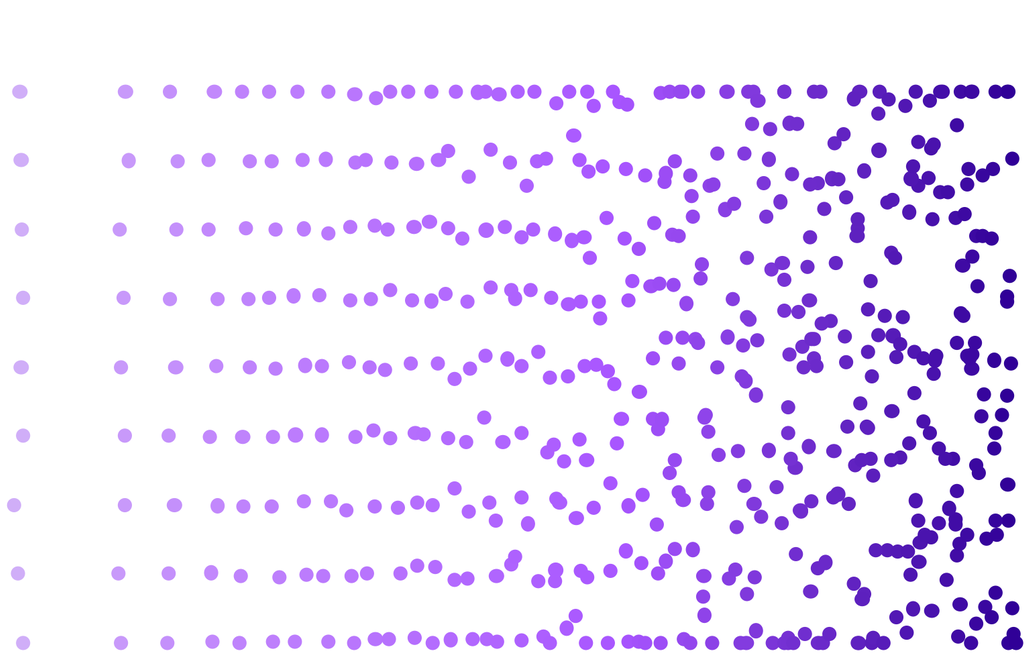
поток × доля исключений × минуты × ставка часа

55 из 250

сотрудников бэк-офиса весь день заняты рутиной

115 млн. руб — это только 3 операции. А сколько по всему банку?

# 2 барьера



правило
в голове

модель
за контуром

Сегодня автоматизации нужно и правило, и решение

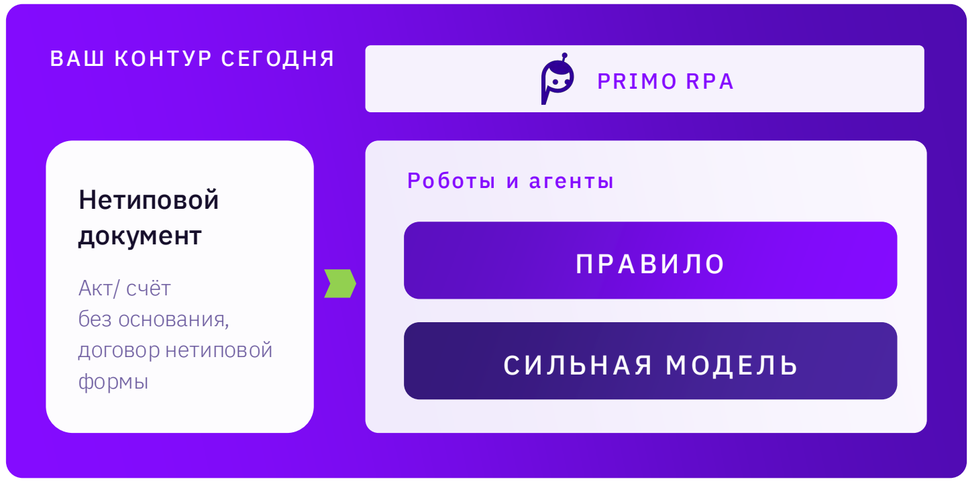
# Сегодня барьеров нет

## Вчера




## Сегодня

ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС НЕ НУЖЕН




GPU — только на сервере модели. Платформа работает на CPU

# Правила внутри платформы



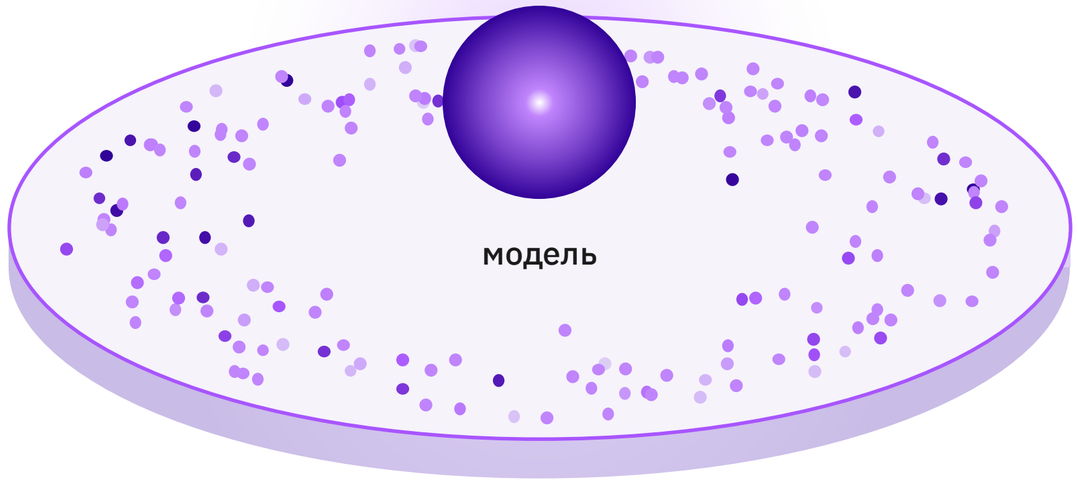
регламент

правила

агент

Правила агента по вашему  утверждает ваш методолог

# Модель на вашем сервере




Ваш контур

- Платформа
- Данные
- Журнал событий

на ваших серверах

Любая OpenAI-совместимая модель

# Целевой результат

БУХГАЛТЕРИЯ

## Акты проведены

Спорные документы отложены
и ждут вашего решения

КАДРЫ

## Проводки готовы

Исполнительные листы заведены
в 1С:ЗУП, данные переданы
в 1С:Бухгалтерия -> Дт 70 – Кт 76.49

ЮРИСТЫ

## Правки внесены

К каждой правке в договоре/ДС
комментарий: какое правило
нарушено и в чём именно

# Высвобождение до 20% времени сотрудника

Правила заносит в платформу и изменяет ваш методолог, а не наш разработчик

# Ваши новые коллеги

## Операционист

- постановления об аресте
- сверка должника с клиентом

## Налоговый специалист

- требования ФНС и сроки
- черновик ответа

## Специалист клиентского сервиса

- обращения клиентов
- ответ по регламенту

## Юрист

- запросы суда и приставов
- досудебные претензии

## Бухгалтер

- акты сверки с контрагентами
- авансовые отчёты и чеки

## Кадровик

- заявление в свободной форме
- проект приказа

Документ → правило → заключение → решение сотрудника

# Последнее слово за вами

агент

Дата рождения в постановлении не совпадает с клиентом.
Без вашего решения не продолжу.

Принять

Отклонить

По умолчанию агент меняет данные только с вашего позволения

# Как устроен Primo Epic

## 1 · СОЗДАТЬ АГЕНТА/РОБОТА

1. **Регламент**
   ваш корпоративный стандарт
2. **Политика**
   правила с порогом подтверждения
3. **Агент из шагов**
   конструктор без кода




## 2 · РАБОТАТЬ С АГЕНТОМ

Проведи платёжку в АБС

Есть расхождения, нужно решение:
**Реквизиты не совпадают с договором**

Это тот клиент | Остановить

**Primo Epic**

## 3 · ДЕЙСТВОВАТЬ В СИСТЕМАХ

**Инструменты**
1С, Р7, MS Office, песочница, ресурсы

**MCP-сервер**
АБС, ERP, ЭДО, КЭДО, почта, СЭД

**Primo RPA**
Эмуляция действий пользователя через UI

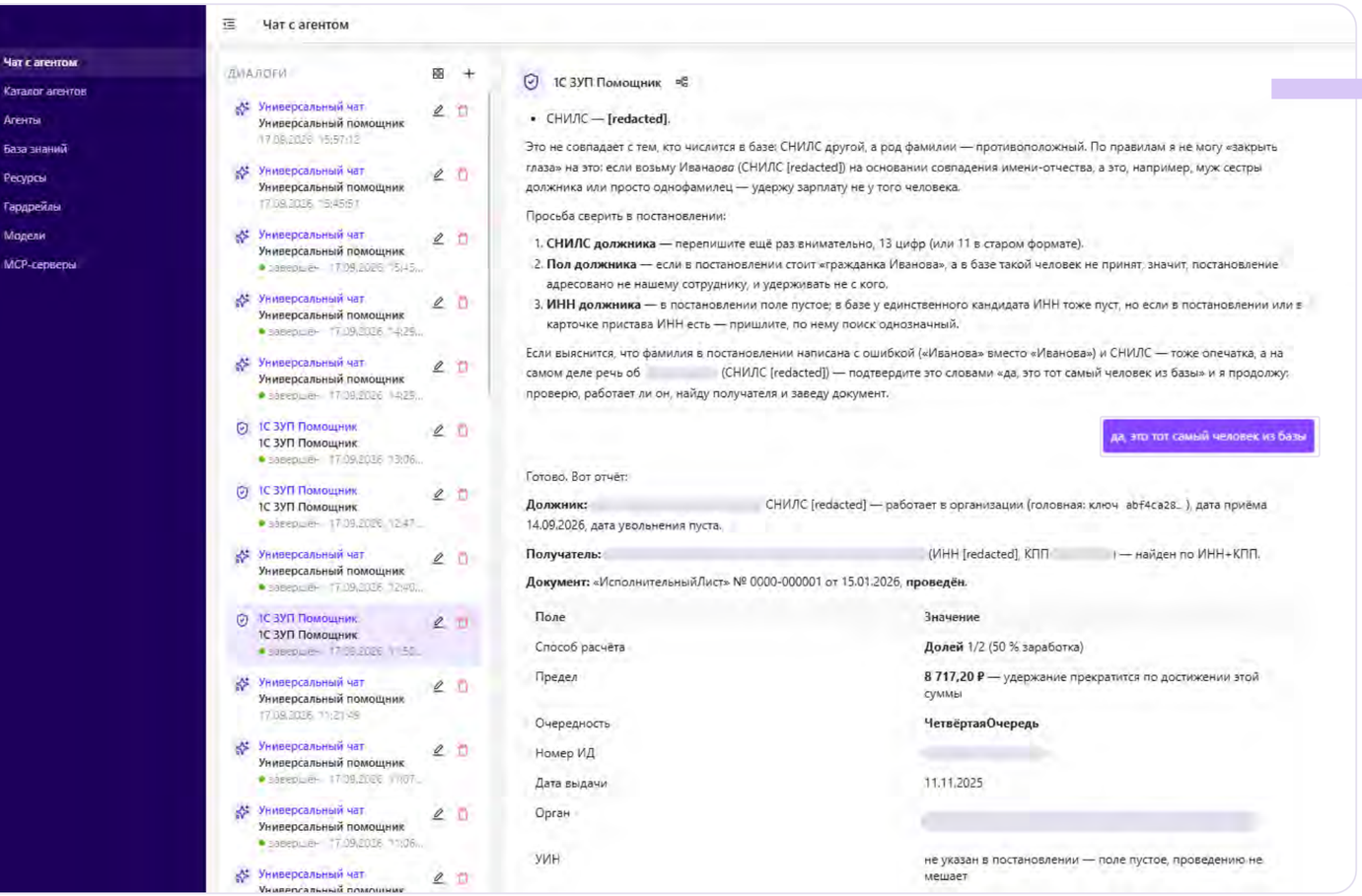
**Primo IDP**
Потоковая обработка документов

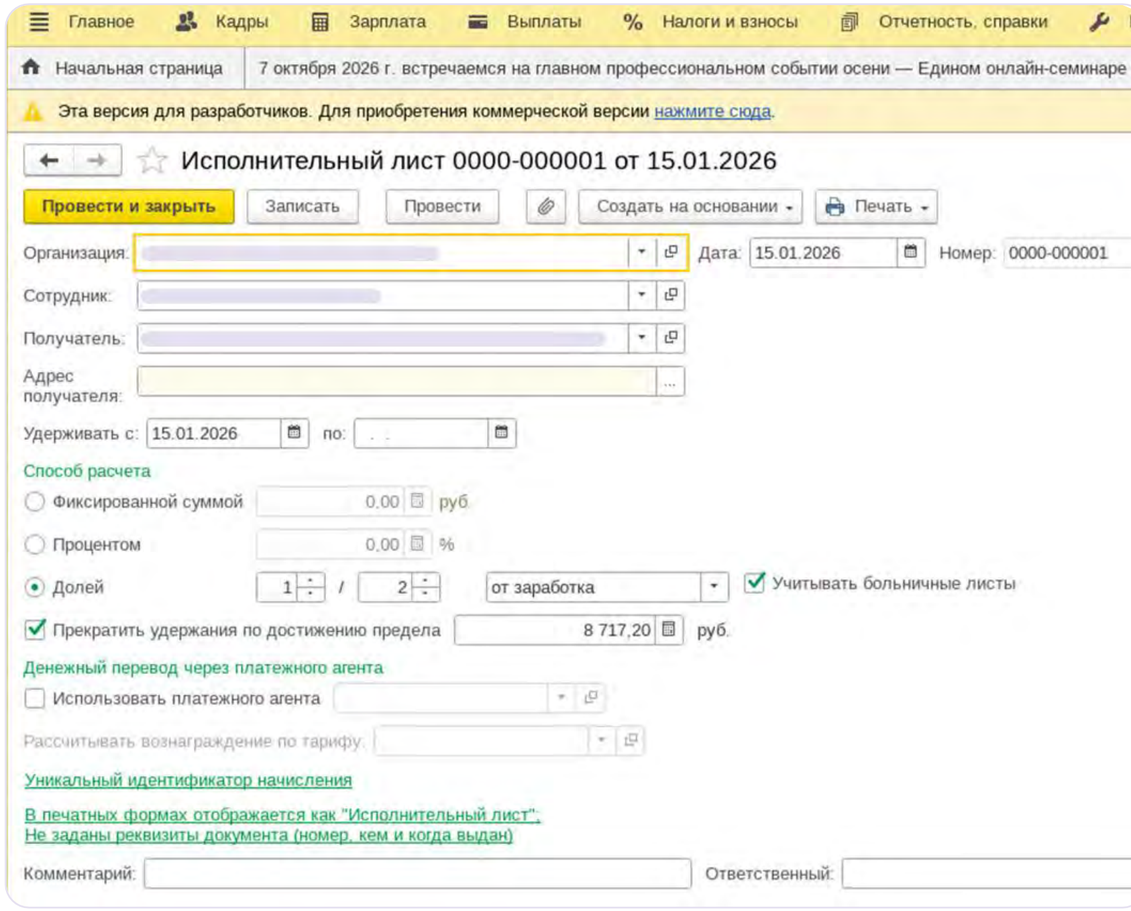
## 4 · ПОЛУЧИТЬ РЕЗУЛЬТАТ

- Платёжка проведена в АБС
- Договор проверен в режиме правки
- Решение человека в журнале

Следующий агент встаёт на ту же платформу

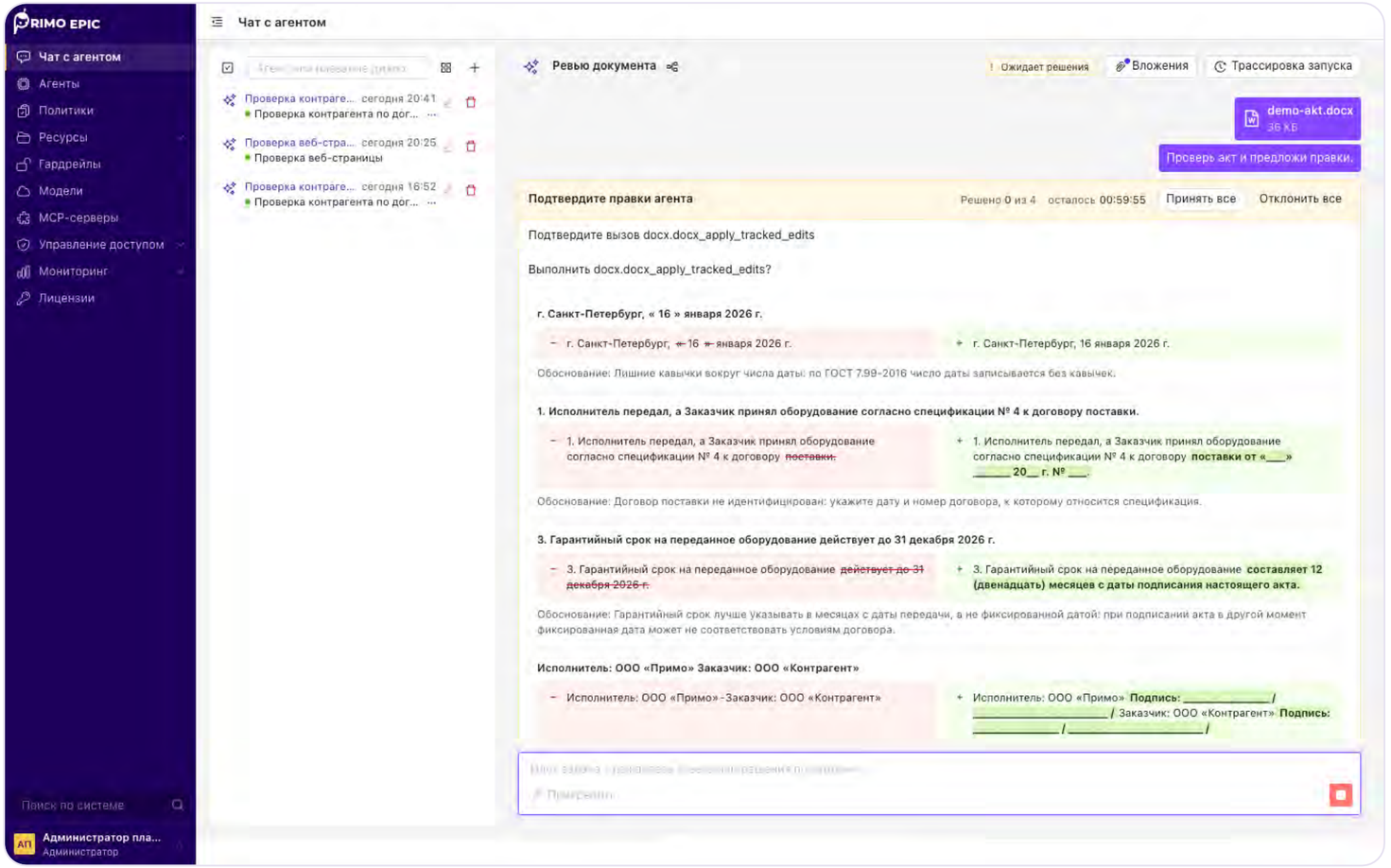
# ~~Рутина~~ Работа

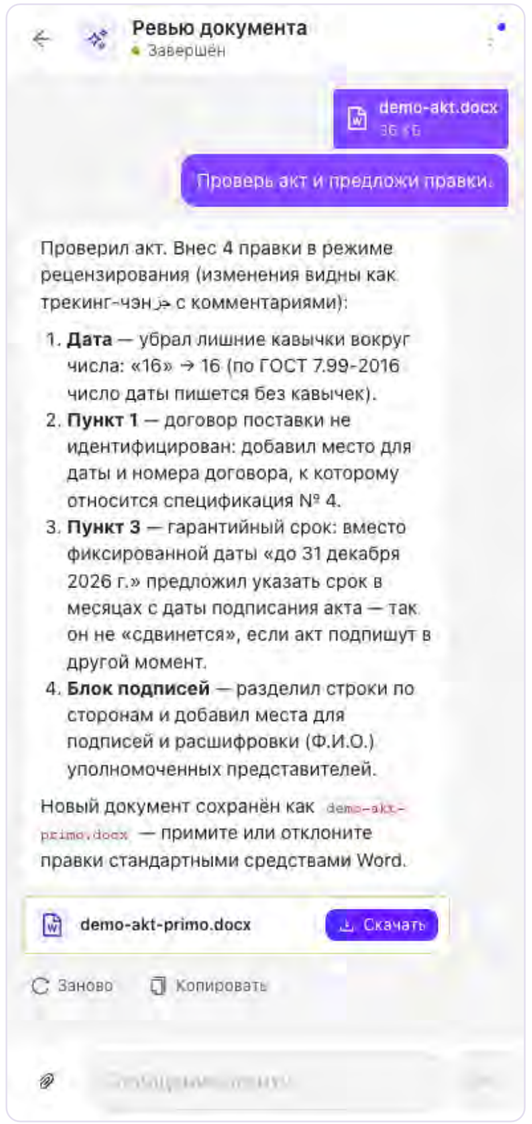



Чат · роли · доступы · коннекторы · навыки · база знаний · модели

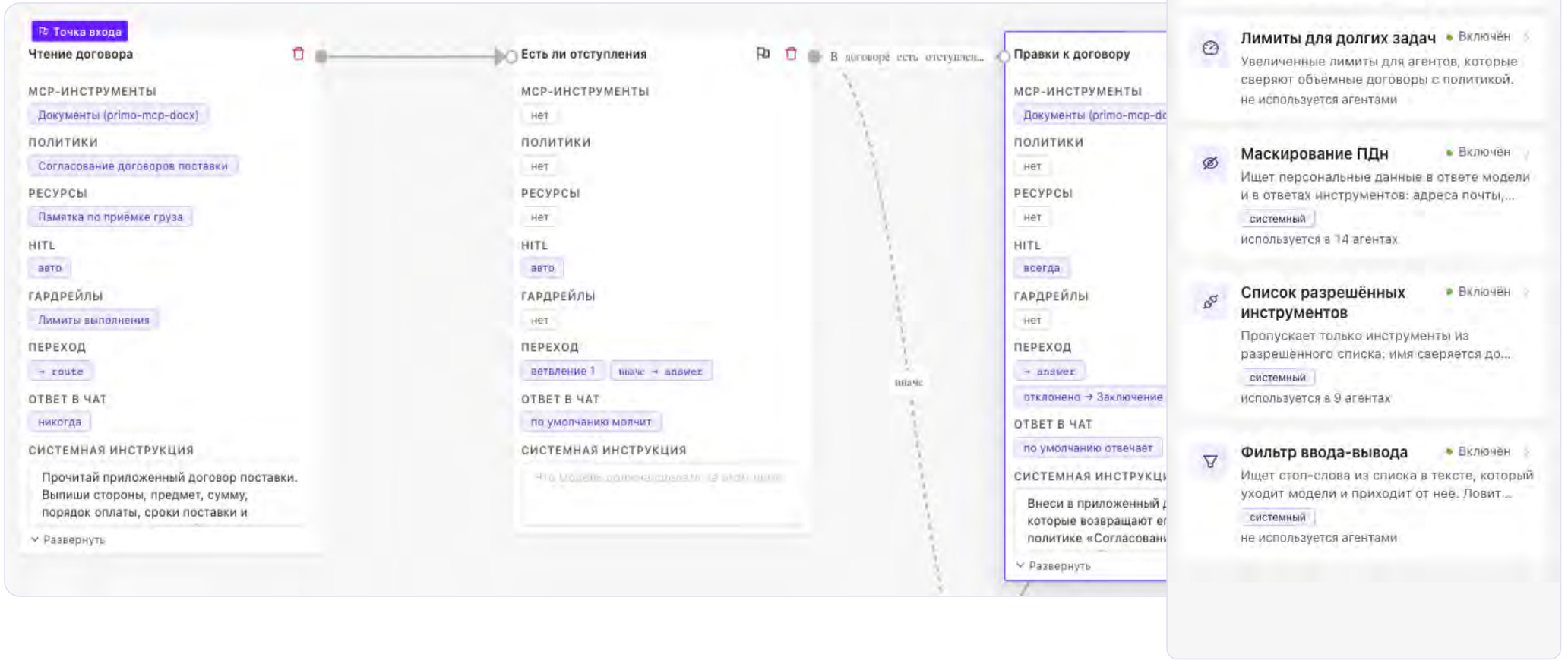
# Пользователь



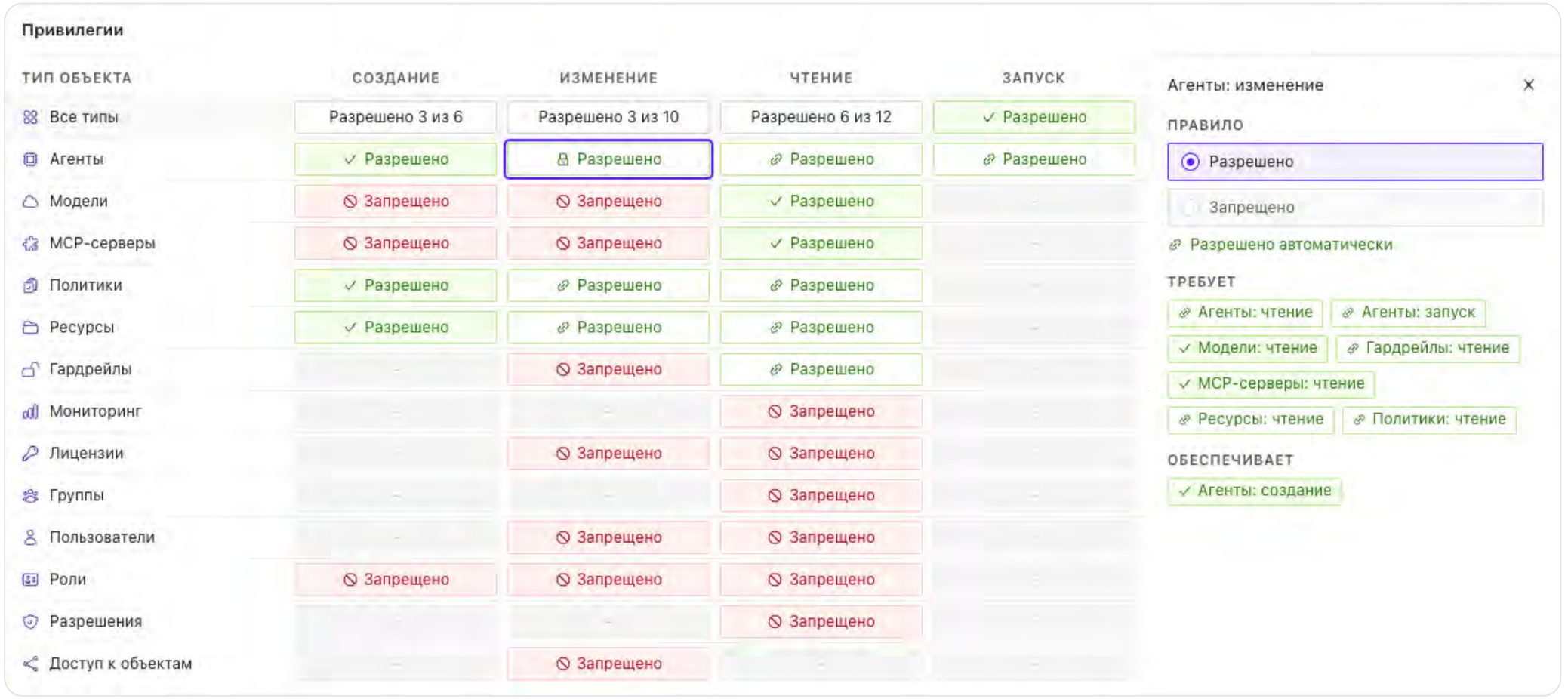

Задача текстом · подтверждения · правка с пунктом регламента

# Автор (методолог)



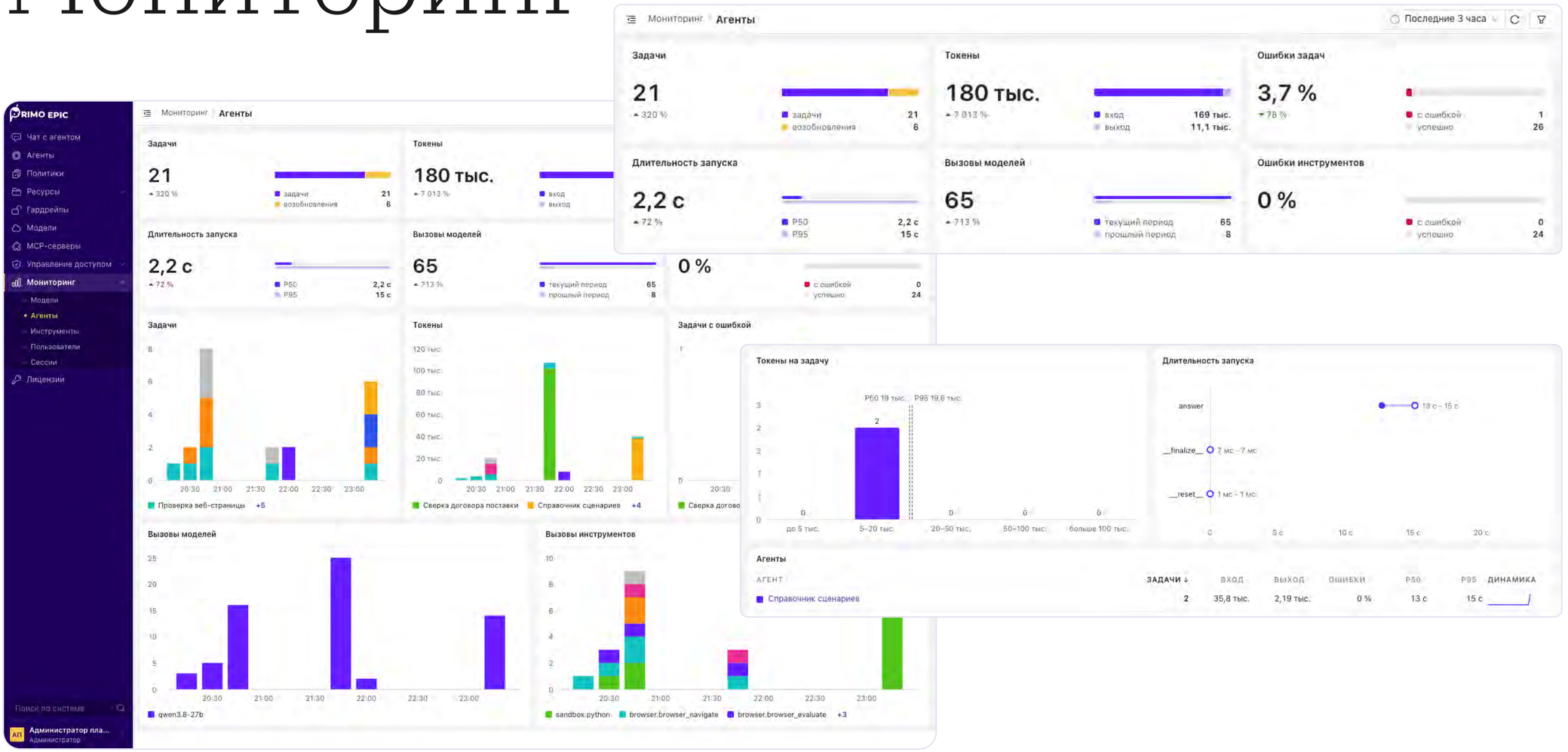

Шаги · правила · пробный запуск · публикация с проверкой

# Администратор




Права на каждом действии · журнал аудита ИБ

# Мониторинг




По каждому агенту: задачи · время · ошибки · расход модели

# Кейсы в продуктиве

## Сверка продаж с 1С

3 000 строк в месяц

3,5 мин

было от 1 ч



расхождение 0,02 ₽

## Аресты на счетах по документам от ФССП

1 200 документов в сутки

40 сек

было 12 мин



82% без ручной обработки

## Проверка договоров

регламент, режим правок

6 мин

было 40 мин



5 из 5 нарушений найдено

## Проверка ТКП

Стандарт закупок

5 мин

было 30 мин



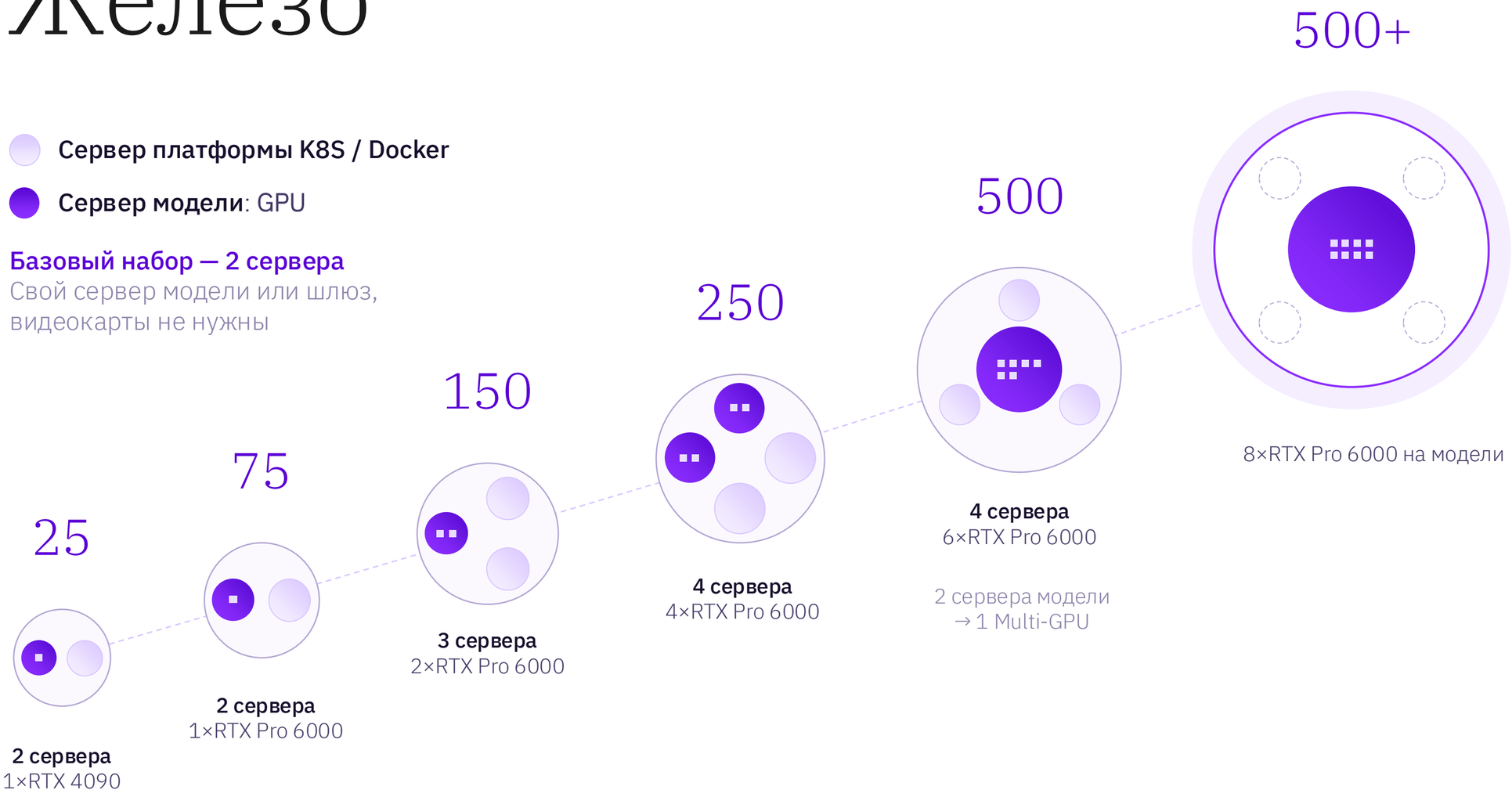
ответ подрядчику
в тот же день

# Железо

**Сервер платформы K8S / Docker**

**Сервер модели**: GPU

**Базовый набор — 2 сервера**
Свой сервер модели или шлюз,
видеокарты не нужны




Начинаем с 2 серверов, докупаем по мере роста пользователей

# Как внедрять?

2-3 НЕДЕЛИ

## Обследование

- задача, датасет, 2 встречи
- PoC на ваших документах
- доля исключений, регламенты, ИТ-ландшафт и требования ИБ

6-8 НЕДЕЛЬ

## Пилот

- 1 агент под функцию (до 20 чел)
- ограниченный поток
- метрики и отчёт

## Внедрение

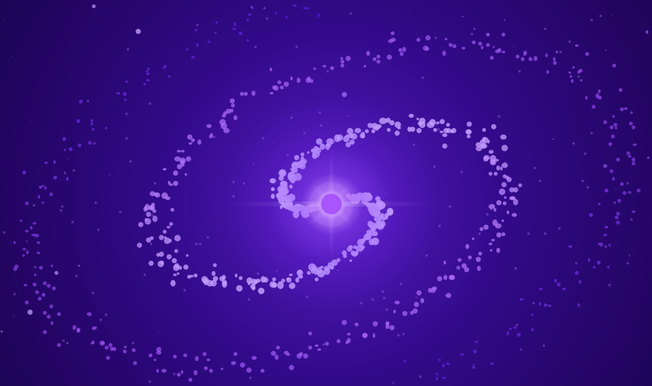
- защита результатов и бюджета
- следующая задача на той же лицензии
- настройка решения вашими руками

# Сегодня для вас



## Бесплатный PoC на мощностях Primo

# С какого процесса начнём?



Артём Виноградов
коммерческий директор
primo-rpa.ru/products/epic